

メールが届かない場合・・・（一般の携帯電話）



携帯キャリアのセキュリティ対策により、パスワードやお知らせメールが受け取れない場合があります。メールが受け取れない場合は、下記を参考に受信許可指定を行ってください。

NTT DoCoMo

- ①iMENUより「お客様サポート」を選択
↓
- ②「各種設定」「メール設定」より「2.迷惑メール対策設定」の「詳細設定/解除」を選択
↓
- ③暗証番号を入力して「決定」を選択
↓
- ④「▼受信/拒否設定」の「設定」を選択して「次へ」を選択
↓
- ④「▼ステップ4」の「受信設定」を選択
↓
- ⑤「▼個別に受信したいドメインまたはアドレス」に**atlink.jp**と入力して「登録」を選択

※上記手順はお使いの機種等により変わる場合があります。上記手順で解決できない場合は、**ドコモインフォメーションセンター**へお問合せください。

■ドコモ携帯電話からの場合
(局番なし) **151**(無料)

■一般電話などからの場合
0120-800-000

受付時間: 午前9時～午後8時

au

- ①Eメールメニューより「Eメール設定」を選択
↓
- ②「メールフィルター」を選択し「次へ」を選択
↓
- ③「迷惑メールフィルター設定」の「設定・確認する」を選択
↓
- ④暗証番号を入力して「送信」を選択
↓
- ⑤「詳細設定」を選択
↓
- ⑥「指定受信リスト設定(なりすまし・転送メール許可)」の「設定する」を選択し、「次へ」を選択
↓
- ⑦**T00125@atlink.jp**と入力して「登録」を選択

※上記手順はお使いの機種等により変わる場合があります。上記手順で解決できない場合は、**auお客様センター**へお問合せください。

■au携帯電話からの場合
(局番なし) **157**(無料)

■一般電話などからの場合
0077-7-111

受付時間: 午前9時～午後8時

Softbank

- ①Yahoo!ケータイより「設定・申込」を選択
↓
- ②「メール設定」を選択
↓
- ③「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」を選択
↓
- ④「迷惑メールブロック設定」を選択
↓
- ⑤「個別設定」を選択して「次へ」を押す
↓
- ⑥「3.URLリンク付メール拒否設定」を選択
↓
- ⑦「受け取る」「特定URLを含むメールのみ受け取らない」のいずれかを選択
↓
- ⑧「5.受信許可・拒否設定」を選択
↓
- ⑨「許可リストとして設定」を選択し、「アドレスリストの編集」を選択
↓
- ⑩「個別アドレスの追加」を押す
↓
- ⑪アドレス欄に**T00125atlink.jp**と入力し、メニューの中から「ドメイン(E-mail)」と「このアドレスを有効にする」を選択して「OK」を選択

※上記手順はお使いの機種等により変わる場合があります。上記手順で解決できない場合は、**ソフトバンクお客様センター**へお問合せください。

■ソフトバンク携帯電話からの場合
(局番なし) **157**(無料)

■一般電話などからの場合
0088-21-2000

受付時間: 午前9時～午後8時

メールが届かない場合・・・（スマートフォン）



NTT DoCoMo スマートフォン

- ①spモードメニューを選択
- ↓
- ②「メール設定」「その他」「メール全般の設定」を選択
- ↓
- ③「詳細設定/解除」を選択
- ↓
- ④暗証番号を入力して「決定」を選択
- ↓
- ⑤「受信/拒否設定」の「設定」を選択して「次へ」を選択
- ↓
- ⑥「▼ステップ4」の「受信設定」を選択
- ↓
- ⑦「▼個別に受信したいドメインまたはアドレス」に**atlink.jp**と入力して「登録」を選択

※上記手順はお使いの機種等により変わる場合があります。上記手順で解決できない場合は、**ドコモインフォメーションセンター**へお問合せください。

■ドコモ携帯電話からの場合
(局番なし) **151** (無料)

■一般電話などからの場合
0120-800-000

受付時間: 午前9時～午後8時

au スマートフォン

- ①「Eメール」アプリを開く
- ↓
- ②「メニューボタン」を押し、「設定」を選択
- ↓
- ③「Eメール設定」を選択
- ↓
- ④「その他の設定」を選択
- ↓
- ⑤「パケット通信料が発生します。」の画面で、「OK」を選択
- ↓
- ⑥「迷惑メールフィルター」を選択
- ↓
- ⑦暗証番号を入力して「送信」を選択
- ↓
- ⑧「詳細設定」を選択
- ↓
- ⑨「指定受信リスト設定(なりすまし・転送メール許可)」の「設定する」を選択し、「次へ」を選択
- ↓
- ⑩ **T00125@atlink.jp**と入力して「登録」を選択

※上記手順はお使いの機種等により変わる場合があります。上記手順で解決できない場合は、**auお客様センター**へお問合せください。

■au携帯電話からの場合
(局番なし) **157** (無料)

■一般電話などからの場合

0077-7-111

受付時間: 午前9時～午後8時

Softbank スマートフォン

- ①ブラウザから「My SoftBank」選択
- ↓
- ②「メール設定」を選択
- ↓
- ③「迷惑メールブロック設定」を選択
- ↓
- ④「迷惑メールブロック設定」を選択
- ↓
- ⑤「個別設定はこちら」を選択
- ↓
- ⑥「URLリンク付メール」を「受け取る」「特定URLを含むメールのみ受け取らない」のいずれかを選択
- ↓
- ⑦「受信許可リストとして設定」を選択
- ↓
- ⑧「利用設定」を「設定する」を選択
- ↓
- ⑨アドレス欄に**atlink.jp**と入力し「後方一致」を選択後、画面下の「設定する」を選択
- ↓
- ⑩「次へ」を選択

※上記手順はお使いの機種等により変わる場合があります。上記手順で解決できない場合は、**ソフトバンクお客様センター**へお問合せください。

■ソフトバンク携帯電話からの場合
(局番なし) **157** (無料)

■一般電話などからの場合
0088-21-2000

受付時間: 午前9時～午後8時